

Số: 4082/SCT-VP

Hưng Yên, ngày 07 tháng 9 năm 2026

Về việc triển khai thực hiện báo cáo
theo Công văn số 6729/BTP-KSTT
ngày 27/8/2026 của Bộ Tư pháp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5951/UBND-PVHCC ngày 04/9/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện báo cáo theo Công văn số 6729/BTP-KSTT ngày 27/8/2026 của Bộ Tư Pháp, Sở Công Thương báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

1. Việc công bố, công khai TTHC, tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với các TTHC đặc thù do địa phương ban hành có thành phần hồ sơ cắt giảm, thay thế dựa trên dữ liệu tại các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành đã được công bố: hiện tại Sở Công Thương không có TTHC đặc thù do địa phương ban hành.

2. Đánh giá kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, Công dịch vụ công quốc gia.

- Tên hệ thống thông tin giải quyết TTHC: **motcua-tthc.moit.gov.vn**

- C/O truyền dữ liệu qua Cơ chế Một cửa Quốc gia: Đối với các C/O Mẫu D, AK và VK, thương nhân vẫn thực hiện khai báo và nộp hồ sơ tại địa chỉ cũ: **<https://ecosys.gov.vn>**; hệ thống eCoSys mới: **<https://co.moit.gov.vn>**

Bộ TTHC của Sở hiện nay gồm 252 thủ tục (247 TTHC cấp tỉnh; 05 TTHC cấp xã). Các TTHC đều đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở.

100% TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở đều cung cấp dịch vụ công trực tuyến và được công khai TTHC đồng bộ với việc cập nhật quy trình điện tử trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC, góp phần bảo đảm tính công khai, minh bạch trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

- Các cơ sở dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ để khai thác, tái sử dụng dữ liệu. Sở thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC thông qua Hệ thống thông tin giải quyết của Bộ, tỉnh, đồng thời thực hiện việc kết nối, trao đổi, khai thác thông tin với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có liên quan theo phạm vi chức năng và thẩm quyền được giao. Hệ thống được sử dụng để thực hiện các bước: Tiếp nhận hồ sơ – kiểm tra, số hoá hồ sơ – phân công xử lý – thẩm định/giải quyết – phê duyệt – trả kết quả - theo dõi, thống kê, báo cáo.

- Đánh giá chất lượng dữ liệu và việc vận hành của hệ thống:

+ Việc khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC đã góp phần: Giảm yêu cầu cung cấp lại thông tin, giấy tờ; tăng tính chính xác trong quá trình xác minh, đối chiếu thông tin; hạn chế sai sót do nhập liệu thủ công; rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ; tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; tăng khả năng theo dõi, giám sát quá trình giải quyết TTHC. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn một số vấn đề như dữ liệu giữa các hệ thống chưa đồng bộ hoàn toàn, một số cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được kết nối, chất lượng dữ liệu tại một số thời điểm chưa đồng đều, việc khai thác dữ liệu còn phụ thuộc vào phạm vi phân quyền và khả năng kết nối kỹ thuật của từng hệ thống.

+ Đánh giá việc vận hành hệ thống: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được sử dụng phục vụ việc tiếp nhận, xử lý và theo dõi hồ sơ TTHC của Sở. Công chức được phân công thực hiện việc cập nhật, xử lý hồ sơ trên hệ thống theo quy trình điện tử của Bộ Công Thương, thường xuyên theo dõi tình trạng xử lý, bảo đảm hồ sơ được giải quyết đúng quy trình, đúng thời hạn.

Trong quá trình vận hành, khi phát sinh lỗi kỹ thuật hoặc vấn đề liên quan đến kết nối, đồng bộ dữ liệu, Sở phối hợp với quan cơ quản lý, vận hành hệ thống để xử lý, khắc phục, bảo đảm hoạt động giải quyết TTHC không bị gián đoạn.

Sở Công Thương báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tư pháp;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT; VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Ngọc Phúc

